

SUPPORT INFORMATIQUE

Sans choix (attendez la fin du message répondeur) Dans le cadre du renforcement de la protection des HCL contre les cyberattaques, **la connexion au portail** d'accès à distance (le portail RDS) depuis l'extérieur des HCL évolue.

Désormais, il faudra **se connecter au portail avec** un **mot de passe à usage unique** qui vous sera fourni par une application que vous téléchargerez sur votre téléphone mobile ou votre PC personnel (ou professionnel non HCL).

△ Cette modification ne s'applique pas aux utilisateurs se connectant à partir d'un PC HCL, qui doivent continuer à se connecter de la même manière qu'ils le font habituellement.

Les personnes hors UE, en Suisse ou avec des vieux système d'exploitation ne peuvent plus utiliser le portail RDS pour l'instant.

Étapes préalables (à réaliser une seule fois)

1 TÉLÉCHARGEZ UNE APPLICATION :

- Sur votre téléphone mobile : Google authentificator, Microsoft authentificator, Authy
- ou sur votre PC
- ou un gestionnaire de mot de passe permettant de configurer la fonction OTP (c'est-à-dire un code à usage unique): Bitwarden, 1Password, Dashlane, KeepassXC...

Si vous disposez déjà de ces outils dans votre cadre professionnel, il n'a pas besoin d'en télécharger un nouveau, Vous pouvez utiliser le vôtre.



2 ENRÔLER VOTRE TÉLÉPHONE OU VOTRE

PC PERSONNEL pour que celui-ci établisse la connexion avec le portail RDS.

Vous avez reçu le mail ci-contre de la part de <u>noreply@safenetid.com</u> ou <u>noreply@sta.hcl.fr</u> ou <u>nepasrepondre@sta.hcl.fr</u>.

Cliquez sur le lien ou copiez-le pour le coller dans un navigateur (Chrome, Edge)

Bonjour

En complément de votre mot de passe, un nouveau moyen d'authentification au réseau des HCL vous a été alloué.

Google

Microsoft

Authentificator

Authentificator

Cliquez sur le lien suivant pour le configurer : https://cloud.eu.safenetid.com/selfEnrollment/index.aspx? code=SXS3mKWZ09d3J5H0ftW3tAtm4. Si le lien ne fonctionne pas vous pouvez le copier et le coller dans la barre d'adresse de votre navigateur (Edge ou Chrome).

Retrouvez plus d'information sous Pixel : <u>Ressources / Système d'information / Support 654 / Identifiant et</u> connexion / Portait de gestion des moyens d'authentification.

Cordialement



Système d'Authentification Sécurisée Direction des Services Numériques

Nivilágiez l'utilisation du <u>portail Mon654</u> pour signaler vos incidents.
 Si problème avec le moyen d'authentification, sélectionner "incident logiciel" puis dans
 application, taper STA (Système d'Authentification Sécurisée).
 Pour joindre le Support, compose: le **04 72 11 50 30** depuis l'extérieur **ou le 654** en interne : sans
 choix (attendre la fin du message)

CONNEXION PORTAIL RDS





Créer un ticket d'incident sur <u>https://mon654.chu-lyon.fr</u> pour centraliser vos demandes et suivre votre prise en charge

- Contact en interne : 654 Sans choix
- De l'extérieur : 04 72 11 50 30

2 ENRÔLEMENT suite

Après avoir cliqué sur le lien du mail, la page ci-dessous s'affichera.



Suivez les instructions (colonnes de droite) en fonction de l'application que vous avez téléchargée : Google Authentificator ou Microsoft Authentificator.

Si l'application OTP présente sur votre PC personnel ou professionnel non HCL ne permet pas de scanner le QR code, voir instructions page suivante.



Votre enrôlement est terminé. Vous pouvez fermer la fenêtre qui s'affiche et aller sur le portail RDS



2 ENRÔLEMENT suite

Si l'application OTP présente sur votre **PC personnel** ou **professionnel non HCL** ne permet pas de scanner le QR code, cliquez sur le lien « **Cliquer ici pour enregistrer l'authentificateur sur cet équipement** ».



• Une page s'affiche : **copiez** la partie de l'URL comprise entre le **=** et le **&**



• Collez cette série de lettres et chiffres dans l'application de votre PC.

 \triangle Cette procédure varie en fonction de l'application.

La partie que nous vous demandons de copier correspond à la clé d'initialisation de l'OTP (ou « Seed ») et permet de remplacer la fonction de scan du QR Code.

 L'application vous propose un code d'une durée de validité limitée : tapez ce code dans le champ de la page web et cliquez sur Valider

- Votre enrôlement est terminé.
- Vous pouvez fermer la fenêtre qui s'affiche →
- et aller sur le portail RDS

Exemple avec Keepass XC





CONNEXION AU PORTAIL RDS EXTERNE

Après avoir franchi les étapes décrites précédemment, vous pouvez accéder au portail RDS depuis un navigateur Edge ou Chrome ou Firefox ou Safari.

- Depuis votre PC, cliquez ou entrez le lien https://portail-rds.chu-lyon.fr
- 2 Renseignez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe et cliquez sur « Ouverture de session »



Dans la seconde page d'authentification qui s'affiche :

3 Renseignez votre **nom d'utilisateur**

Vous pouvez cochez la case « mémoriser mes informations sur cet appareil » sauf si vous vous connectez depuis un PC partagé.

 Nouvel or 	nglet 🛛 🗙 📥 SafeNet Trusted Access	× +		- 0 ×
← → C	idp.eu.safenetid.com/auth/realms/IH1MRBA1	IM-STA/login-actions/authenti	☆	2 🛛 🔵 i
HCL				
	Bienvenue !			
	Connectez-vous pour accéder Portail RDS Agents HCL via F5			
	Nom d'utilisateur			
	pibouma			
	Mémoriser mes informations sur cet appareil			
	Connexion			
	Service powered by THALES			

4 A partir de votre téléphone, ouvrez l'application qui génère un code un code à usage unique.

Il n'est donc pas réutilisable. Son stockage est inutile.



Si vous avez choisi d'obtenir votre code à usage unique à partir d'une application présente sur votre PC personnel, ouvrez l'application correspondante à l'obtention d'un code à usage unique et générez un code. ¬

Setup TOTP	, ×	8	•	C: 100	•	⊡ \$	Q, Se	arch	(Ctrl+P)
Secret Key	GUIVA6YX66JYGCTJ5Z5CKJ	le		Username		Password	þ	â	URL
Default se	ttings (BFC 6238)	App	le	john.doe@icl	oud.c				https://www
Steam® settings		Dro	pbox	john.doe⊜ex	ample_				http://www.
Custom s	ettings:	100	Tix.	iohn.doe@ex	ample				https://www
		Pc	a. Copy	Usemame	Ctrl+I				http://getpo
Custom Setting	IS	IF.	Corry Att	Password	Ctrl+i				https://ittt.o
Algorithm:	SHUL-1 T	G	101P	louie			Copy TOTP		T+ht
Time step:	30 sec	Ex	🐨 Perfo	rm Auto-Type		•	Show TOTP Show OR Co	de (Juri + Shvift + T
Code size:	6 digits	794	🖉 Edit I	Entry	Ctrl+I		Set up TOTP	2	2
		orc	(Clon	e Entry	Ctrl+I	C			
00	Count		Delet	le Entry	Del				
OK	Cancel	vanc	() New	LINUY	Cin+i	•			
Neak Passaneris	Userna	me johr	Oper	URL	Ctrl+!	Shift+U	URL	ttps	//www.netfk
Password			Download Favicon		Ctrl+Shift+D		Expiration Never		

5 A partir de votre PC, renseignez votre nouveau code temporaire

et cliquez sur Connexion

	בו
Connectez-vous pour accéder Portail RDS Agents HCL via F5 PIBOUMA Cooper Statistica Salir un cole secret	
PIBOUMA Center_Otalisater Salsir un code secret	
Saisir un code secret	
Connexion	
Autres options	
Service powered by THALES	

Vous pouvez désormais accéder à vos applications habituelles du portail RDS.

→ Ø A S portal elochu lyen#	Ardesk/webtop.ou/?webtop=//Commo	Woosel, Woltop, PallSwebtop, type=webt	cp_full		* D 0 4
					ene sales récenció. 🔒 Ofconte
		Kahasha	q		
pplications et liens ~					
Canacle SCCM 2018	9 Disallet	DKinage	C Clar	Gestion AD	Gragle Chrone v117
🧿 daagie Orane v110 🦧	9 mu	Paste de travel Pro	Nie dr. mein		