

CONNEXION PORTAIL RDS

DSN
déc.-
2023

Créer un ticket d'incident sur
<https://mon654.chu-lyon.fr>
pour centraliser vos demandes
et suivre votre prise en charge

Contact en interne : 654 Sans choix

De l'extérieur : 04 72 11 50 30

Dans le cadre du renforcement de la protection des HCL contre les cyberattaques, **la connexion au portail d'accès à distance (le portail RDS) depuis l'extérieur des HCL évolue.**

Désormais, il faudra **se connecter au portail avec un mot de passe à usage unique** qui vous sera fourni par une application que vous téléchargerez sur votre téléphone mobile ou votre PC personnel (ou professionnel non HCL).

- ⚠ Cette modification ne s'applique pas aux utilisateurs se connectant à partir d'un PC HCL, qui doivent continuer à se connecter de la même manière qu'ils le font habituellement.
Les personnes hors UE, en Suisse ou avec des vieux système d'exploitation ne peuvent plus utiliser le portail RDS pour l'instant.

Étapes préalables (à réaliser une seule fois)

1 TÉLÉCHARGEZ UNE APPLICATION :

- **Sur votre téléphone mobile** : Google authenticator, Microsoft authenticator, Authy
- **ou sur votre PC**
- **ou un gestionnaire de mot de passe** permettant de configurer la **fonction OTP** (c'est-à-dire un code à usage unique) : Bitwarden, 1Password, Dashlane, KeepassXC...

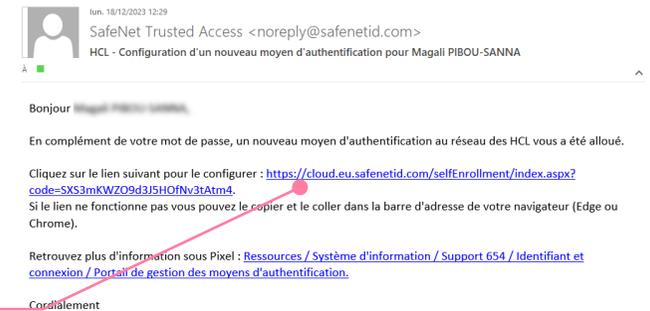
Si vous disposez déjà de ces outils dans votre cadre professionnel, il n'a pas besoin d'en télécharger un nouveau, Vous pouvez utiliser le vôtre.

Google
AuthenticatorMicrosoft
Authenticator

2 ENRÔLER VOTRE TÉLÉPHONE OU VOTRE PC PERSONNEL pour que celui-ci établisse la connexion avec le portail RDS.

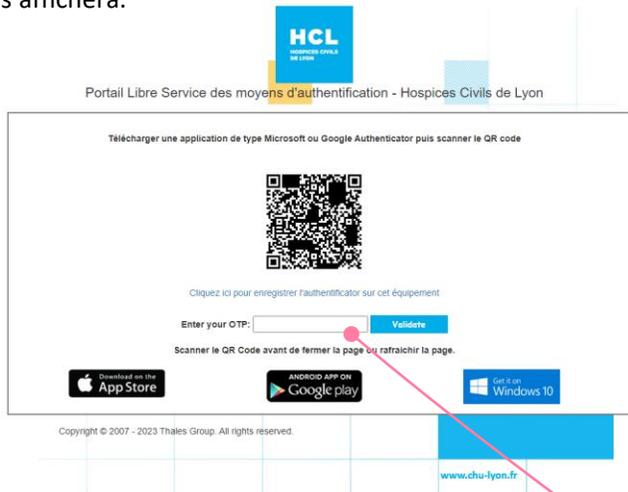
Vous avez reçu le mail ci-contre de la part de noreply@safenetid.com ou noreply@sta.hcl.fr ou nepasrepondre@sta.hcl.fr.

Cliquez sur le lien ou copiez-le pour le coller dans un navigateur (Chrome, Edge)

**Système d'Authentification Sécurisée**
Direction des Services NumériquesPrivilégiez l'utilisation du **portail Mon654** pour signaler vos incidents.
Si problème avec le moyen d'authentification, sélectionner "incident logiciel" puis dans application, taper STA (Système d'Authentification Sécurisée).Pour joindre le Support, composez le **04 72 11 50 30** depuis l'extérieur ou le **654** en interne : **sans choix** (attendre la fin du message)

2 ENRÔLEMENT suite

Après avoir cliqué sur le lien du mail, la page ci-dessous s'affichera.



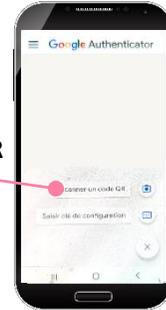
Suivez les instructions (colonnes de droite) en fonction de l'application que vous avez téléchargée : Google Authenticator ou Microsoft Authenticator. Si l'application OTP présente sur votre PC personnel ou professionnel non HCL ne permet pas de scanner le QR code, voir instructions page suivante.

Si vous avez téléchargé Google Authenticator

- Ouvrez l'application depuis votre téléphone
- Cliquez sur le **+** en bas à droite de l'écran



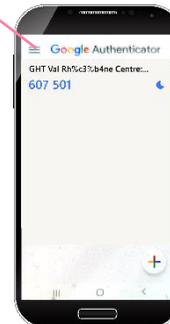
- Puis cliquez sur le bouton **Scanner un code QR**



- **Scannez le QR code** affiché sur la page web



- Sur le téléphone s'affiche **un code*** avec une **durée de validité** : tapez ce code **dans le champ** de la page web et cliquez sur **Valider**

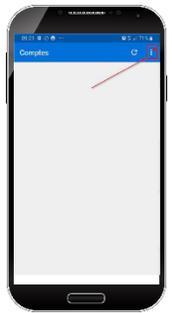


← La page ci-contre s'affiche

* Outre une durée de validité limitée, ce code est à usage unique. Il n'est pas réutilisable. Son stockage est inutile

Si vous avez téléchargé Microsoft Authenticator

- Ouvrez l'application depuis votre téléphone
- Cliquez sur les **⋮** en haut à droite de l'écran



- Puis cliquez sur le bouton **Ajouter un compte**



- Puis cliquez sur le bouton **Compte professionnel ou scolaire**



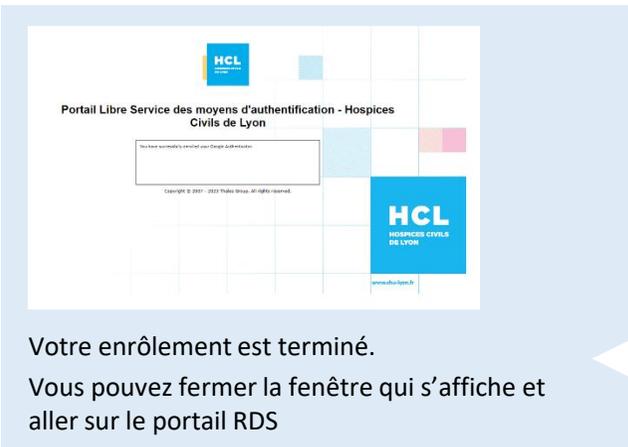
- **Scannez le QR code** affiché sur la page web



- Il vous est proposé un **code*** avec une durée de validité : tapez ce code **dans le champ** de la page web



← La page ci-contre s'affiche



Votre enrôlement est terminé.

Vous pouvez fermer la fenêtre qui s'affiche et aller sur le portail RDS

2 ENRÔLEMENT suite

Si l'application OTP présente sur votre **PC personnel** ou **professionnel non HCL** ne permet pas de scanner le QR code, cliquez sur le lien « **Cliquer ici pour enregistrer l'authentificateur sur cet équipement** ».



- Une page s'affiche : **copiez** la partie de l'URL comprise entre le **=** et le **&**



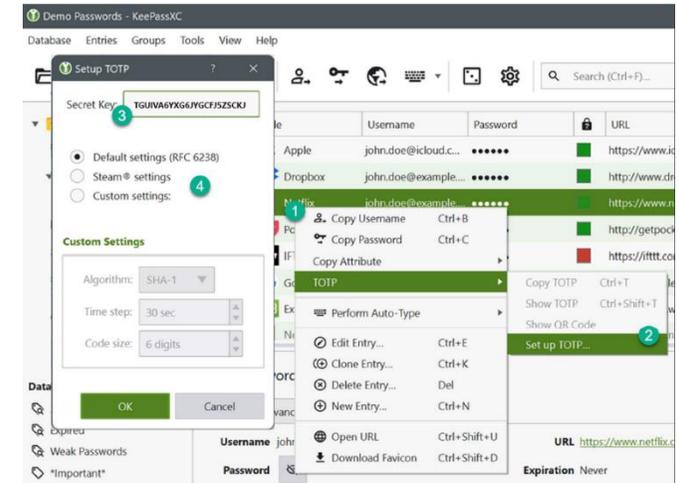
- **Collez cette série de lettres et chiffres dans l'application de votre PC.**

⚠ Cette procédure varie en fonction de l'application.

La partie que nous vous demandons de copier correspond à la clé d'initialisation de l'OTP (ou « Seed ») et permet de remplacer la fonction de scan du QR Code.

- L'application vous propose un code d'une durée de validité limitée : **tapez ce code dans le champ** de la page web et cliquez sur **Valider**

Exemple avec KeePass XC



- Votre enrôlement est terminé.
- Vous pouvez fermer la fenêtre qui s'affiche →
- et aller sur le portail RDS

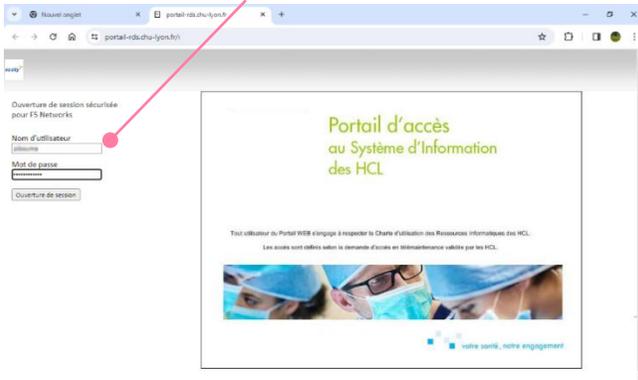


CONNEXION AU PORTAIL RDS EXTERNE

Après avoir franchi les étapes décrites précédemment, vous pouvez accéder au portail RDS depuis un navigateur Edge ou Chrome ou Firefox ou Safari.

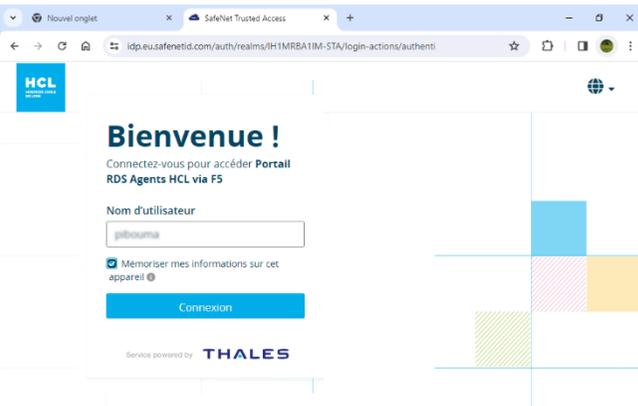
1 Depuis votre PC, cliquez ou entrez le lien <https://portail-rds.chu-lyon.fr>

2 Renseignez votre **nom d'utilisateur** et votre **mot de passe** et cliquez sur « **Ouverture de session** »

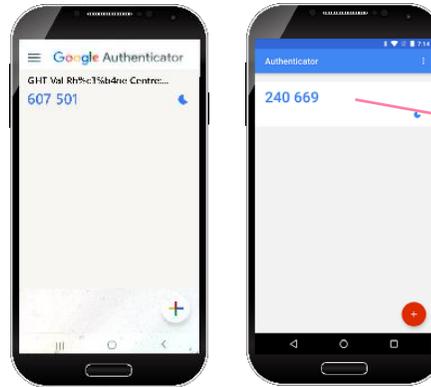


Dans la seconde page d'authentification qui s'affiche :

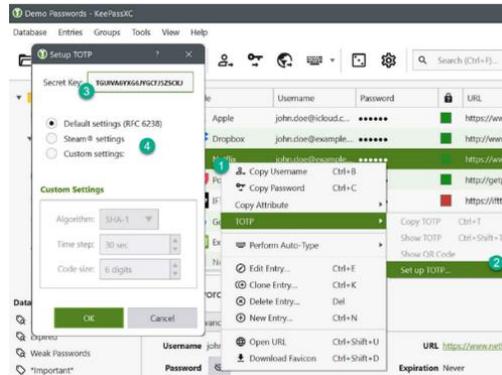
3 Renseignez votre **nom d'utilisateur**
Vous pouvez cocher la case « mémoriser mes informations sur cet appareil » **sauf si vous vous connectez depuis un PC partagé.**



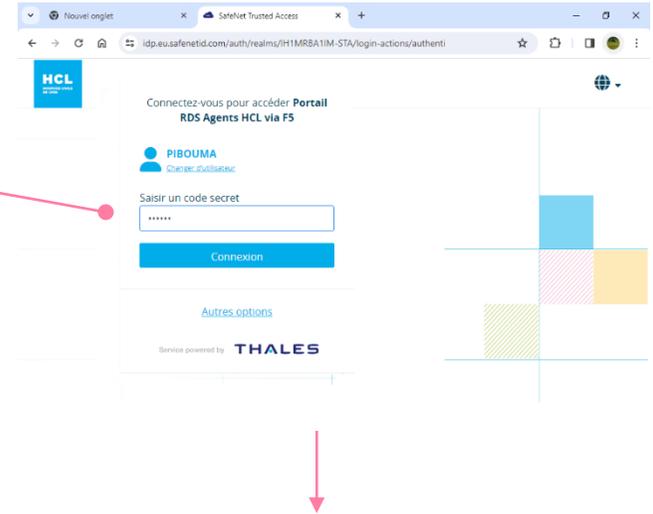
4 A partir de votre téléphone, ouvrez l'application qui génère un code à usage unique.
Il n'est donc pas réutilisable. Son stockage est inutile.



Si vous avez choisi d'obtenir votre code à usage unique à partir d'une application présente sur votre PC personnel, ouvrez l'application correspondante à l'obtention d'un code à usage unique et générez un code. →



5 A partir de votre PC, renseignez votre nouveau code temporaire et cliquez sur **Connexion**



Vous pouvez désormais accéder à vos applications habituelles du portail RDS.

